

第8回 みやざわ苑運営推進会議 議事録

日 時 平成28年 8月18日 (木曜日) 11:00~12:30
場 所 地域密着型複合施設みやざわ苑 2階 地域交流ホール

出席者 グループホームご利用者代表
特別養護老人ホームご家族代表
知見者代表 (栃尾福祉会理事長)
地域住民代表 (栃尾宮沢区長)
地域住民代表 (栃尾宮沢区民生児童委員)
長岡市介護保険課
地域包括支援センターとちお
法人代表 (いずみ苑園長)
法人代表 (いずみ苑事務長)
特別養護老人ホーム管理者
グループホーム管理者
小規模多機能型居宅介護管理者 / 計 12名

欠席者 特別養護老人ホームご利用者代表 欠員
小規模多機能型居宅介護ご利用者代表 欠員
グループホームご家族代表
小規模多機能型居宅介護ご家族代表 / 計 4名

議事次第

1. 経過報告及び入居者・利用者の状況について
特別養護老人ホーム
グループホーム
小規模多機能型居宅介護
2. 事故及びヒヤリハットの報告について
3. 小規模多機能居宅介護事業所評価について
4. 食事検討会
5. その他

開 会

みやざわ苑施設長（特別養護老人ホーム管理者）

お疲れ様です。第8回みやざわ苑運営推進会議を始めたいと思います。本日は包括に社会福祉士の実習で来られている、大学生のNさんが出席させていただきます。よろしくお願いいたします。

本日の欠席者は、グループホームご家族代表、小規模のご家族代表です。特養ご家族代表は少し遅れますが出席されます。なお、特養及び小規模ご利用者代表については、なかなか引き受けていただけなくて、難しい状況のためまだ欠員です。

1. 経過報告及び入居者・利用者の状況について

みやざわ苑施設長（特別養護老人ホーム管理者）

初めに報告があります。私どもと同じく平成27年4月1日に、長岡三古老人福祉会さんが旧わしま地域に「地域密着型複合施設わしま」を開設されました。事業も特養・小規模・グループホームと、私どもの事業と全く同じですので、お互いに運営推進会議の委員になって交流を深めていきたいと思いますということになりました。小規模：管理者が委員になり、9月15日のわしまさんの会議に出席させていただく予定でいます。こちら準備が出来次第わしまさんに委員をお願いする予定です。

本日のメインは食事検討ですので、食事が上がって来た時点で食事検討会に入り、その後会議を再開したいと思います。

追加資料を数枚配布させていただきました。進行していく中で不足がありましたらお願いします。

- 地域密着型複合施設みやざわ苑の状況 … 資料に沿って説明する

(別紙：地域密着型複合施設みやざわ苑の状況 平成28年8月4日現在参照)

- みやざわ苑行事等経過… 資料に沿って説明する

(別紙：地域密着型複合施設みやざわ苑行事等経過参照)

先回の運営推進会議以降の平成28年6月20日からになります。

7月13日実施の避難訓練ですが別紙資料をご覧ください。夜間の火災を想定した総合訓練です。夜勤帯に勤務している職員6名と宿直者1名の計7名のみで、どこまでできるのかという実験的な目的があり、限られた人数でどの程度できるかがポイントでした。

5月の消防研修会の内容を基にしたものですが、夜勤職員だけで、階段を使って2階から1階へ避難させることは到底無理なので、2階のバルコニーや下屋（屋上）に避難し救助を待つ、水平避難というものです。訓練には、災害時応援協定を締結している地

元栃尾宮沢地区の区長さん、区委員さん10名からも参加していただきましたが、夜勤者と宿直者だけで動くという主旨のため、職員と一緒に見学をしていただき、施設内の地理を知っていただきました。

感 想

地域住民代表（栃尾宮沢区長）

昨年は都合で参加ができませんでした。今回初めて避難訓練に参加させていただき、避難訓練の様子や施設内の配置を見せていただきました。少人数の中でも、テキパキと大きな声での訓練に感心させられました。

みやざわ苑施設長（特別養護老人ホーム管理者）

続きまして、先回の運営推進会議以後の小規模多機能の経過をお伝えいたします。

小規模多機能型居宅介護管理者

小規模の登録者数について、前々回の運営推進会議の際に大分減ったという報告をさせていただき、その後6月の報告でもなかなか数字が伸びないと報告させていただきました。その際、今までのパンフレット及び説明書等が分かりにくいとのご意見をいただきましたので、今回新しく作成した物を本日お配りしました。また、個人医、地域及び法人全体に配布しアピールしたところです。

一日体験についてですが、先日1人お出でになり、実際の雰囲気を感じてもらい、気に入っていただいたようで今後契約となります。他にも利用希望者がおられましたので、一日体験を勧めております。分かりにくかった部分を見学で解消してもらえればと思っています。

質 問・意 見

地域包括支援センターとちお

グループホームの清掃活動の経過（利用者、地域との関わり等）を教えてください。

↓

グループホーム管理者

第3月曜日の午後2時30分から、小規模と一緒に5、6、7月と3回実施しました。参加者は双方3名ずつで計6名に職員4名が付いて実施しています。まだ始めたばかりなので、継続してできればいいなあと思っています。8月は暑いので中止、9月から再開の予定です。参加ご利用者は限られたかたのみです。地域との関わりはまだありません。

知見者代表

小規模の別紙月額利用の目安について、食事代は実費ですか。

↓

小規模多機能型居宅介護管理者

その通りです。食事代及び宿泊代、光熱費は実費になります。本人1割負担（介護保険料）＋実費＝利用料総計になっています。

2. 事故及びヒヤリハットの報告について

みやざわ苑施設長（特別養護老人ホーム管理者）

（別紙：平成28年4月1日～平成28年6月分他参照） … 資料に沿って説明する
前回の運営推進会議以降、事故6件、ヒヤリハット4件、計10件発生しています。
内訳は特養8件、GH2件で、不明の内出血があったものやベッドから降りていたもの
等でした。職員が別の入居者の対応中とかで、目が行き届かない場合等の対応として、
床またはベッド上にセンサーマットを使用し、動きがあった際に職員の電話が鳴るとい
う予防方法を取っています。また、臥床時はベッドを一番低い位置にし、落差を最小限
にするとか、ベッド下に衝撃緩和マットを敷く等、身体拘束は行わず、降りても大丈夫
のような対応を取っています。

質 問・意 見

長岡市介護保険課

事故が起きた場合、事故後の話し合いを行い、どういう傾向の時に発生するのか等を
検討して、再発防止、予測や気付きの部分を行ってもらえればと思います。

↓

みやざわ苑施設長（特別養護老人ホーム管理者）

検討した改善策については、1か月に4回チェックをし、改善策通りに進捗している
かを確認、1か月を経過したら終了としています。

地域住民代表（栃尾宮沢区民生児童委員）

常時職員が付いていられる訳ではないから、なかなか大変かと思いますが、居室のド
アを開けて見守りをしていたユニットがありました。

↓

グループホーム管理者

危険が予測される入居者については、居室のドアを開放させてもらい、別の業務をし
ながらでも見守りができるようにしたり、センサーを使用しています。

みやざわ苑施設長（特別養護老人ホーム管理者）

居室のドアの開放は、本人のプライバシーの関係もあり、本人の人権とか尊厳の配慮もありますので、なかなか難しいところです。ケースによっては、開けさせていただいて見守りしていますが、事故防止と尊厳への配慮との折り合いが難しいと感じています。その辺の考え方はいかがでしょうか。

↓

長岡市介護保険課

居室に閉じ込めること自体は人権の問題があり、居室、玄関等鍵をかけることは駄目ですが、居室ドアの開放が良いのかどうか？物音が聞こえる状態にするとか、暖簾を下げる等の配慮は必要かと思います。

知見者代表

サービス種別の6とは何を示しているのか。

↓

みやざわ苑施設長（特別養護老人ホーム管理者）

大変失礼しました。6はグループホームです。1～3が特養です。資料作成の際、数字表記を言語に変換せずに配布してしまいました。

3. 小規模多機能居宅介護事業所評価について

小規模多機能型居宅介護管理者

本日資料はありません。昨年度も後半の運営推進会議で事業所評価をさせてもらいましたが、今年度も同じようにお願いすることになります。皆さんから色々なご意見をいただき、最後にまとめを行い、小規模の事業所評価とさせていただきます。昨年度改善策を立案しましたが、実際進んでいるもの、いないものがありますが、まずは自分達で評価を行い、その後皆さんに配布しご意見をいただく形で進めさせていただきます。またご難儀をかけることとなりますがよろしく願いいたします。

4. 食事検討会

みやざわ苑施設長（特別養護老人ホーム管理者）

これから昼食を摂っていただいて、それから検討会を行います。食べていただく前に、1か月の献立表を用意いたしましたので是非ご覧ください。お手元にA5の用紙がありますが、食事後に記入をお願いします。

— 食事摂取中 —

管理栄養士

今、皆さんから召し上がっていただいているのは、小規模多機能にいつも提供している昼食です。ご飯、味噌汁、鯖の香味焼き、夕顔の煮物、胡瓜の柴漬け和え、果物となっております。特養はお昼に味噌汁はなくヤクルトとか豆乳とかを提供しています。今日のエネルギーは大体500kcalです。塩分は3g位です。一日が1460kcalですので、その1/3の量になっています。

今回は常食（普通食）ですが、それ以外にソフト食1、ソフト食2、ミキサー食の4つの食事形態を提供しております。ソフト食1は今日の場合ですと、魚の皮を取って一口大に崩して提供しています。ソフト食2は粗微塵のような形態で、トロミ剤でトロミを付けて滑らかにして提供しています。ミキサー食はミキサーにかけた物をペースト状やムース状に固めて食べやすいようにしています。

質 問・意 見

法人代表（いずみ苑事務長）

小規模の皆さんは平均要介護度2.0ですから、ほとんど常食で大丈夫ですか。

↓

管理栄養士

小規模のかたはほとんど常食ですが、本人さんの希望等で変更される場合もあります。園長、味はいかがですか。

法人代表（いずみ苑園長）

結構です。塩分も丁度良いです。ご飯はいつも温かいものを提供していますか。

↓

管理栄養士

温冷配膳車がありますので、温かい物は温かい状態で、冷たい物は冷たい状態で提供しています。

知見者代表

これで580円ですか。

↓

管理栄養士：鈴木 千絵

これにおやつが付いて580円になります。今日は杏仁豆腐だったのですが、皆さんには付いておりません。

管理栄養士

小規模の食事は調理室で全部賄っていますが、特養はご飯と味噌汁だけ各ユニットで作っています。ご飯の炊ける匂いや味噌汁の匂いがユニット内に漂い、入居者の嗅覚を刺激して良い影響になっているようです。また、盛り付けも調理室ではなく、各ユニットで入居者の前で行っています。家庭という考え方から、ご飯茶碗、汁碗、箸はお家で使用していた物を持って来てもらっています。他の食器類も落とした場合割れない物ではなく、通常お家で使用する陶器で提供しています。その他、今皆さんにはトレーに載せてお出ししていますが、特養ではトレーは使用せず、お家と同じように目の前に一皿ずつ並べて提供しています。

地域包括支援センターとちお

魚は骨が入っていないようですが、骨は抜いた状態で提供しているのですか。

↓

管理栄養士

基本、魚は骨のない魚を提供しています。骨を抜く処理をした魚を使用しています。

法人代表（いずみ苑園長）

皆さんこの量を完食されますか。

↓

管理栄養士

はい、大体皆さん完食していただきます。

↓

小規模多機能型居宅介護管理者

年齢を重ねられますと、若い頃程食べられなかったり、箸をつけて残すのは悪い、自宅ではこれより小さい茶碗で食べておられる等、特に女性のかたは事前に小盛を希望されたりして調整しておられますので、綺麗に食べていただきます。

知見者代表

漬物は歯ごたえがありますね。

↓

管理栄養士

漬物は硬くて食べられないというかたが多いので、胡瓜はスチームで蒸して、少し火を通すと軟らかくなるので、そんな工夫をしています。漬物なのに歯ごたえがないと言われることもあって、そこがなかなか難しいです。

地域包括支援センターとちお

塩分もきちんと管理されているということですが、味がしっかりしていますね。

↓

管理栄養士

ここは制限食のかたがほとんどいないので、一日 9g 以下で計算しています。9g 以下ですとご家庭と同じ位なので、味もそんなに減塩ではないかも知れないです。

地域住民代表（栃尾宮沢区民生児童委員）

このりんごは缶詰ではないですか。

↓

管理栄養士

軟らかい物を提供したいので缶詰です。

法人代表（いずみ苑事務長）

先日いずみ苑で全職員対象にして食事の勉強会をしました。実際に色々な形の物を食べてみる試食会でしたが、みやざわ苑の職員はどうですか。

↓

管理栄養士

みやざわ苑でもこれから計画してやっていきたいと思います。

感想

みやざわ苑施設長（特別養護老人ホーム管理者）

初めての試みで、実際ここでお出ししている特別ではない普段通りの食事をお食べいただきました。食事検討会ですので、食事を終わられたかたから一言ずつコメントをいただきたいと思います。なお、別紙で評価もお願いしたいと思います。

新潟医療福祉大学（社会福祉士の実習生）N 様

思っていたより味がしっかりしていて食が進みました。メニューも良かったし、美味しかったです。

地域住民代表（栃尾宮沢区長）

大変美味しかった。自分ではこういう食事で丁度良いなと思って食べました。量も自分に合っていたので、利用者さんにしてみれば結構ボリュームがあるなと感じました。魚等お年寄りのかたが好む食材だなと思いました。

地域住民代表（栃尾宮沢区民生児童委員）

お昼にしてはご馳走だなと思いました。普段私は手抜きで、魚を焼いたり、野菜等塩分が少ないのに味はしっかりで手間をかけてあり、ご飯の軟らかさも丁度良く、とても美味しくいただきました。

知見者代表

大変美味しかったです。特に味噌汁が美味しかったです。塩分の関係なのでしょうか、普通のかたと変わらない食事を提供できるということは、調理部は非常に楽だろうと思ったりしますが…。毎日違う献立作りは大変だと思いますが、美味しい食事を提供してください。お願いします。

法人代表（いずみ苑園長）

ここは地元のかたが多いので、お家では自前のコシヒカリを食べていると思います。予算的な問題も出てくるとは思いますが、地産地消で、できるだけ地元のお米を契約できると良いと思います。自分は荷頃米を食べていますが、米自体の味に感じるところがありました。米については味が肥えているかたが多いと思いますので、その点安く契約できて満足してもらえるようになれば…と思います。他は全て良いとして○を付けさせてもらいました。大変美味しかったです。

法人代表（いずみ苑事務長）

美味しかったです。たまたま、いずみ苑で同じ胡瓜の柴漬け和えを見ましたが、いずみ苑の漬物はずっと火を通していて美味しくなさそうなのですが、ここは火を通していてもきちんと漬物で、違うなと感じました。最初にお味噌汁をいただいて、塩分を抑えている割にはしっかりして味も丁度良かったと思います。

グループホーム管理者

グループホームと比較して違うところは品数が多いこと。皆さん全部食べられると聞いて驚きました。量は多いなと思いました。介護度的にはそう変わらないと思いますが、グループホームは全体的にもっと軟らかめですので、歯ごたえはこっちの方が良かった。視覚的にも美味しそうです。

小規模多機能型居宅介護管理者

小規模も同じ物を食べています。さっき言われたように温冷配膳車で来ますので、温冷配膳車から出す時はもっと熱くて、ご利用者の所にお出しする際は温かい感じなので、もっとメリハリがつく感じで提供してもらっています。温かい物は温かく、冷たい物は冷たい状態なので、ご利用者はとても喜んで食べておられます。量も自宅で食べている

より多いため、高齢のかたは、残して自宅に持って帰って夜に食べたいと言うかたもいる位充実していると思います。また、家では一人分作っているけれど、ここは大人数分作るので美味しいとされています。

みやざわ苑施設長（特別養護老人ホーム管理者）

子どもは定期的に検食の機会があり、今日と同じようにコメントを書いています。いつ食べても美味しいですし、時間が経っても温かい（冷たい）状態で提供されています。検食の時間が少しずれてもぬるいという感覚がなく結構温かい（冷たい）状態で出されているなど感じています。今日もいつも通り美味しかったですし、食事については、管理栄養士がホームページのブログに昼食を載せています。どんな効果があるか試しにやっている状態ですが、機会がありましたら是非見ていただきたいですし、それを見て小規模に食事を食べに来たいというかたが出ればいいなあと考えています。

長岡市介護保険課

とても美味しくいただきました。素材の味が良く出ていて私もお昼の弁当にしたい位です。情報提供ということではないですが、丁度今度わしらの施設と交流されるということですので…。わしらは食事に力を入れていまして、廃校を利用したトゥー・ル・モンドというレストランをやっていて、お昼を出したりしていますが、特にムース食を美味しく食べられるように工夫されたりしているので、そういうノウハウを聞かせてもらうきっかけになればいいなあと思いますし、栃尾とわしらの食材の交流等、是非良い交流にしていきたいと思います。

地域包括支援センターとちお

美味しかったです。ゆうご（夕顔）は栃尾のお年寄りも良く食べていらっしゃるので良いなあと思いました。色々な煮物や夕顔なら葛かき等、懐かしい身近な料理を作ると高齢者のかたは喜ばれると思います。食事は人間にとって一番の楽しみですので、是非楽しく美味しい時間が元気の素となるよう、これからもよろしくお願いいたします。

特別養護老人ホームご家族代表

魚が素晴らしく美味しかったです。全体的に食べやすかったです。

みやざわ苑施設長（特別養護老人ホーム管理者）

他施設の運営推進会議で食事の検討会等やっている所はありますでしょうか。

↓

長岡市介護保険課

運営推進会議で偶然おやつ時間に重なる時にご利用者のかたと一緒に食べて、少し

交流する等やっているところはありません。その他、イベント等でご家族を集めた時に運営推進会議も一緒に行って、ご家族との歓談の中に混ぜてもらったこともあります。

みやざわ苑施設長（特別養護老人ホーム管理者）

色々感想ありがとうございました。それでは、大変お手数ですが、後ほど回収させていただきますので、別紙用紙：食事検討会にコメント等をお願いいたします。

5. その他

みやざわ苑施設長（特別養護老人ホーム管理者）

それでは、その他になりますが、皆さんから何かございますでしょうか。

法人代表（いずみ苑園長）

皆さんにお配りしました小規模のチラシですが、これを職員全員に配布しまして、家族、知人等利用したいかたがいたら…ということで周知しました。このチラシを見てどんな感じを受けましたでしょうか。

↓

地域住民代表（栃尾宮沢区民生児童委員）

意外に料金が安いんだなと思いました。

↓

法人代表（いずみ苑園長）

まだ効果は出ていませんが、内容も簡潔にまとめていますし、今後に期待したいと思います。利用したい等の話がありましたら紹介等よろしくお願いします。

知見者代表

全部1割負担ですか？栃尾は2割負担の人はいないでしょう？

↓

小規模多機能型居宅介護管理者

小規模のかたはいないです。

↓

みやざわ苑施設長（特別養護老人ホーム管理者）

年金を含めて280万以上の収入があるかたが対象なので、そうはいないです。

↓

長岡市介護保険課

1%いるか、いないか位です。

知見者代表

利用料の目安：一番下の要介護5の人はフルに利用ということですか。

↓

小規模多機能型居宅介護管理者

あまり望ましい形ではないのですが、例えば急に家族が入院したような場合で、一番要介護度が高かたがフルに使い、一番高くなる場合のパターンです。

知見者代表

特養と比べた場合はどうですか。

↓

みやざわ苑施設長（特別養護老人ホーム管理者）

特養は、年金等の収入に段階があつて低所得者への配慮があるのですが、一番安いかたが月6万円位です。その次の段階で8～9万円で収まっていますが、年金収入だけで考えて1,515,000円以上のかたは月14万円位かかります。

1,515,000円以上持つておられるかたにすればそう変わらないですが、それ以外のかたにすると小規模の方がやはり高くなります。

知見者代表

国民年金だけのかたは厳しいですね。倍以上でしょうか。

↓

みやざわ苑施設長（特別養護老人ホーム管理者）

例えば、国民年金だけで80万円いかないかたにすれば倍位ですので、高いことになります。低所得者の補助は特養とか老健しかないものなので、もし小規模にもそういう制度があれば同じなのかも知れません。グループホームも12万円位かかっていますので、小規模に1か月いた場合、差が1万円位になります。

特別養護老人ホームご家族代表

生活保護世帯のかたは違うのですか。

↓

みやざわ苑施設長（特別養護老人ホーム管理者）

特養とグループホームは違います。グループホームは家賃の関係で長岡市の住宅扶助の上限額しかいただかないことにはしておりますが、まだ実際に利用者はおりません。特養もおりません。

↓

地域包括支援センターとちお

小規模は、1割負担分は生保の介護扶助でみるので、食事代、宿泊も生活補助で何か

しら出ると思います。

閉 会

みやざわ苑施設長（特別養護老人ホーム管理者）

次回の予定ですが、年間計画では10月20日13：30～になっております。次回はグループホームの外部評価の報告と小規模多機能の事業所内を見ていただいたり、評価に入る前の説明がメインになります。よろしくお願いします。

今日実習で参加されました大学生で実習生のNさん、社会福祉士ですと、生活相談員、ソーシャルワーカーになっていかれるのだと思いますが、出席してみてもう良かったか一言お願いします。

社会福祉士の実習生N様

こういう場に立ち合わせていただいたことは非常に貴重な経験ができたと思いますし、施設と地域との関わりについて、今日の会議を通して少し学べたかなと思います。非常に良い経験ができて良かったです。

みやざわ苑施設長（特別養護老人ホーム管理者）

最後に、今日の運営推進会議の写真を撮らせていただきましたが、皆さん差支えがなければ、ブログの話題にしたいと思いますが、よろしいでしょうか（同意される）。

それではこれで運営推進会議を終わります。大変ありがとうございました。

○ 第9回運営推進会議開催日について

平成28年10月20日（木曜日）13：30～14：30